

Details zur Rechnung – KMU-Light-Paket

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen sorgfältig durch. Sie erhalten Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um Ihre Rechnung und das KMU-Light-Paket des Schweizerischen Konsumentenbunds (SKB).

1. Was ist das KMU-Light-Paket?

Das KMU-Light-Paket umfasst eine vollwertige Firmenpartnerschaft mit dem SKB, inklusive Geschäftsauftritt auf [konsumentenbund.ch](https://www.konsumentenbund.ch), Gütesiegel «Kundenversprechen» und Empfehlungen über die Geschäftsstelle. Es handelt sich um ein exklusives Angebot ausschliesslich für ehemalige Partnerunternehmen, die zuletzt im kostenlosen FREE-Tarif geführt wurden. Als Anerkennung Ihrer früheren Partnerschaft erhalten Sie dieses Leistungspaket zu einem dauerhaften Vorzugspreis: statt regulär CHF 550.– bezahlen Sie lediglich CHF 120.– pro Jahr. Das KMU-Light-Paket wurde eingeführt, da der bisherige FREE-Tarif eingestellt wird.

2. Warum erhalte ich diese Rechnung – und was ändert sich für mich?

Der kostenlose FREE-Tarif wird vom SKB nicht weitergeführt. Hintergrund ist die Einführung eines Käuferschutzes für alle Gütesiegel-Träger: Ihre Kundschaft ist bei einem Einkauf automatisch abgesichert; der SKB haftet im Leistungsfall mit bis zu CHF 5'000.–. Diese Garantieleistung kann nicht kostenfrei erbracht werden. Mit dem KMU-Light-Paket erhalten Sie daher eine deutlich erweiterte Partnerschaft zu einem exklusiven Sonderpreis.

3. Von welchen Leistungen profitiere ich konkret?

Das KMU-Light-Paket beinhaltet folgende Leistungen:

Leistung	Beschreibung
Premium-Firmenprofil (SEO-optimiert)	Listung als verifizierter Partner auf konsumentenbund.ch mit gezielter Suchmaschinenoptimierung
Gütesiegel «Kundenversprechen»	Nutzung und Einblendung des Qualitätslabels auf allen Kanälen
Käuferschutz-Deckung	Garantieleistung bis CHF 5'000.– zugunsten Ihrer Kundschaft
Kundenbewertungen & Google-Sterne	Aktives Bewertungsmanagement zur Stärkung Ihrer Online-Reputation
Empfehlung über die Konsumentenbund-Helpline	Mündliche Weiterempfehlung Ihres Unternehmens bei Kundenanfragen an die Geschäftsstelle
KI-Sichtbarkeit	Aufbereitung Ihrer Unternehmensdaten für optimale Erkennbarkeit in führenden KI-Systemen (z. B. ChatGPT)
Exklusive Partnervorteile	Zugang zu Rechtsberatung und Networking-Events
Redaktioneller Beitrag	Einmaliger Unternehmensbeitrag im SKB-Blog (separate Kontaktaufnahme erfolgt im Q3)

Alle Leistungen verwalten Sie über Ihr Partnerkonto auf [konsumentenbund.ch](https://www.konsumentenbund.ch). Bei Fragen oder verlorenen Zugangsdaten steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung.

4. Warum lohnt es sich, beim SKB dabeizubleiben?

Der SKB ist eine anerkannte, unabhängige Konsumentenschutzorganisation. Das Gütesiegel «Kundenversprechen» gehört zu den führenden Qualitätslabels für KMU in der Schweiz und wird von tausenden Unternehmen zur Neukundengewinnung und Reputationsstärkung eingesetzt. Zusätzlich sorgt der SKB dafür, dass die Qualitätsauszeichnung Ihres Unternehmens auch in führenden KI-Systemen optimal erkannt wird (z.B. ChatGPT) – ein entscheidender Wettbewerbsvorteil in einer zunehmend KI-gestützten Informationslandschaft.

5. Was muss ich tun, wenn ich das Paket nicht wünsche?

Für eine Abmeldung genügt eine formlose E-Mail an partner@konsumentenbund.ch. Ihr Geschäftsauftritt wird daraufhin vollständig entfernt und das Gütesiegel deaktiviert. Bitte beachten Sie, dass bestehende Verlinkungen und Google-Platzierungen damit unwiderruflich verloren gehen.

6. Wie erreiche ich den SKB?

Die Geschäftsstelle ist Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr erreichbar. Für persönliche Besuche bitten wir um eine kurze Voranmeldung.

Schweizerischer Konsumentenbund – Geschäftsstelle
Murbacherstrasse 19 · 6003 Luzern

Telefon: 041 220 21 11

E-Mail: partner@konsumentenbund.ch |

Mehr zum KMU-Light-Paket finden Sie unter www.konsumentenbund.ch/kmu-light-paket