

Überarbeitet.  
Verschärft.  
**Verlässlich.**



Liebe Unternehmerin, lieber Unternehmer

Jetzt ist es so weit: Unser Kundenversprechen wurde umfassend weiterentwickelt – klarer, stärker und zukunftsgerichtet. Es ist mehr als ein neues Erscheinungsbild. Es ist unser klares Bekenntnis zu einem fairen und transparenten Markt. Denn nur wo Vertrauen herrscht, entsteht echter Mehrwert für alle.

#### Ein Siegel, das Geschichte und Zukunft vereint

Das neue Design integriert das traditionsreiche Logo des Schweizerischen Konsumentenbunds aus den 1960er-Jahren und ist neu in den Landessprachen sowie auf Englisch verfügbar. Ein echtes Schweizer Qualitätssymbol.

#### Ein zentraler Ort für Vertrauen – das neue Firmenverzeichnis

Über 2'000 Unternehmen, die sich zu Fairness und Qualität bekennen – darunter auch Ihres – sind ab sofort in unserem neuen, übersichtlichen [Online-Directory](#) präsent. Dort können Sie gezielt suchen, vergleichen und bewerten sowie Unternehmen entdecken, die ihr Kundenversprechen konsequent leben.

#### Nutzen Sie das neue Gütesiegel für Ihren Geschäftsauftritt

Als teilnehmendes Unternehmen machen Sie Ihr Engagement für höchste Kundenzufriedenheit sichtbar und stärken nachhaltig das Vertrauen Ihrer Kundschaft. Gleichzeitig bieten Sie Ihrer Kundschaft seit vergangenem Jahr eine Käuferschutz-Garantie bis zu CHF 5'000.– und positionieren sich damit klar als verlässlicher Partner.

Wir laden Sie herzlich ein, das neue Gütesiegel auf Ihrer Website zu integrieren und sichtbar zu machen, wofür Sie stehen: Qualität, Verlässlichkeit und echte Kundennähe. Selbstverständlich bleibt auch das bisherige Siegel weiterhin gültig, und sämtliche bestehenden Links zum bisherigen Online-Directory bleiben unverändert aktiv.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung.

**Jetzt neues Gütesiegel herunterladen**



Herzlich,  
**Cornelia Brun-Grampe**  
Präsidentin, Schweizerischer Konsumentenbund

## Benötigen Sie Support?

Wir unterstützen Sie gerne dabei, unsere Services optimal einzusetzen und so den grösstmöglichen Nutzen aus Ihrer Partnerschaft zu erzielen. Kontaktieren Sie uns telefonisch oder senden Sie uns Ihr Anliegen per E-Mail.



Schweizerischer Konsumentenbund • [info@konsumentenbund.ch](mailto:info@konsumentenbund.ch) • Tel. 041 220 21 11  
[www.konsumentenbund.ch](http://www.konsumentenbund.ch)

*Sie erhalten diesen Newsletter, weil Ihr Unternehmen Teil des Kundenversprechen-Qualitätslabels ist. Dieses steht für Vertrauen im Geschäftsverkehr, Fairness, die Einhaltung hoher Standards und Kundenzufriedenheit.*

Unsere Postanschrift lautet:  
Schweizerischer Konsumentenbund, Murbacherstrasse 19, 6003 Luzern

Möchten Sie diese E-Mails auf andere Art und Weise erhalten?  
Sie können [Ihre Präferenzen aktualisieren](#) oder [Abonnement kündigen](#).

[Im Browser anzeigen](#)